

ERGO ÕIGUSABIKULUDE KINDLUSTUSE TINGIMUSED ERAISIKUTELE

KT.0936.18

Kindlustustingimusi kohaldatakse ERGO Insurance SEs (edaspidi ERGO) sõlmitud eraisikute õigusabikulude kindlustuse lepingute suhtes. Siinsetes kindlustustingimustes lahendamata küsimustes juhivad kindlustuslepingu pooled kindlustuslepingute üldtingimustest, võlaõiguseadusest ja muudest õigusaktidest.

Õigusabikulude kindlustus aitab Teid õiguslike juhtumite (edaspidi nimetatud ka: vaidlus) korral. ERGO annab käitumisjuhiseid õigusliku juhtumi toimumise korral, korraldab Teie esindamise kohtu eel ja kohtus ning katab vajalikud õigusabikulud. Peale õigusabikulude katab ERGO õigusabikulude kindlustuse raames ka kindlustuslepingus ette nähtud menetlus- ja muud vajalikud kulud. Õiguslikuks juhtumiks võib olla Teie vastu esitatud nõue või Teie enda nõue kolmanda isiku vastu, tingimusel, et see ei ole seotud Teie majandustegevusega ega tahtliku tegevusega. Muud välistused on loetletud siinsetes tingimustes.

ERGO õigusabikulude kindlustus pakub Teile abi tingimustes nimetatud valdkondades. Kindlustuskaitse laieneb nii Teie ja kolmanda isiku vahelistele lepinguõiguslikele vaidlustele (nt teenuse osutamise, kauba ostmise, töölepingu või kindlustushüvitise üle) kui ka lepinguvälistele suhetele (nt vaidlused sõidukile kahju tekitamise üle). Eraldi pakub ERGO õigusabikulude kindlustus abi õiguslike vaidluste puhul, mis puudutavad Teie sõidukit või kinnisasja (nt vaidlus kinnisasja kasutamise üle). ERGO õigusabikulude kindlustus ei laiene perekonna-, pärimis- ega karistusõigusega seotud vaidlustele.

1. MÕISTED

- 1.1. **Kindlustusvõtja** on vähemalt 18-aastane Eesti Vabariigi kodanik või Eesti Vabariigis alalise elamisloa alusel elav füüsiline isik.
- 1.2. **Kindlustatud isik** on kindlustuslepingus märgitud täisealine füüsiline isik ja tema abikaasa või elukaaslane, kes vastavad kindlustusvõtja mõistele, ning nende alla 21 aasta vanused lapsed.
- 1.3. **Kahjujuhtum** (edaspidi nimetatud ka: juhtum) on kindlustatud isiku õiguste rikkumine või tema vastu esitatud nõue või olukord, mille tulemusena võib selguda, et kindlustatud isiku õiguslike huve on rikutud või tema vastu võib tekkida õiguslik nõue.
- 1.4. **Kahjujuhtumi toimumise aeg** on sellise sündmuse toimumise hetk, mis on toonud kindlustatud isikule kaasa õigusliku probleemi (nt kauba või teenuse mittevastavuse tuvastamine, koondamisteate saamine, sõidukiga teeauku sõitmine). Mitu omavahel põhjuslikult seotud rikkumist loetakse üheks kindlustusjuhtumiks. Sellisel juhul on kahjujuhtumi toimumise ajaks esimese rikkumise päev (näiteks kui viie kuu vältel on esitatud teenuse eest iga kuu alusetuid arveid, loetakse kahjujuhtumi toimumise ajaks esimese arve esitamise päev). Kui rikkumine on järjepidev, loetakse kahjujuhtumi toimumise ajaks esimese heastamata jäänud rikkumise päeva. Kui rikkumisi on mitu, peab esimene heastamata jäänud rikkumine olema toimunud kindlustusperioodi ajal. Rohkem kui ühte samal põhjusel toimunud, ajaliselt kokkulangevat ning üht ja sedasama kindlustuslepingut puudutatavat juhtumit loetakse üheks kindlustusjuhtumiks sõltumata sellest, kas üks ja seesama juhtum puudutab üht või mitut kindlustatud isikut või nendega seotud riski.
- 1.5. **Kindlustusjuhtum** on ootamatu ja ettenägematu kahjujuhtum, mis on toimunud kindlustustingimustes märgitud valdkonnas (ptk 2) kindlustuskaitse kehtimise ajal. Juhtumid, mida ei loeta kindlustusjuhtumiks, on loetletud peatükkides 2 ja 4.

- 1.6. **Õigusabikulud** on põhjendatud, mõistlikud ja tõendatud kulud, mida kindlustatud isik kindlustusjuhtumi korral peab kandma, sh menetlus- ja muud seesugused kulud (vt lähemalt ptk 5).
- 1.7. **Kindlustussumma piirmäär** on kindlustuslepingus kokku lepitud suurim võimalik summa, mida ERGO tasub peatükis 5 nimetatud kulude hüvitamiseks ühe kindlustusjuhtumi kohta.
- 1.8. **Nõude miinimumsumma** on poliisil märgitud väikseim võimalik kahjunõude summa, mille korral tekib ERGO-I kindlustuslepingu täitmise kohustus. Nõude miinimumsumma peab olema õiguslikult põhjendatud ja selle summa hulka ei arvestata kõrvalnõudeid (intress, viivis jms), mida soovitakse vastaspoolelt nõuda peale reaalselt tekkinud kahju.
- 1.9. **Ooteaeg** on kolme kuu pikkune ajavahemik, mida hakatakse arvestama kindlustusperioodi esimesest päevast ning mille vältel toimunud kahjujuhtumite osas ei ole ERGO-I kindlustuslepingust tulenevat täitmiskohustust. Ooteaega ei rakendata:
 - 1) kindlustuslepingu uuendamisel uueks kindlustusperioodiks, välja arvatud uue kindlustatud isiku või kinnisasja või sõidukitega seotud vaidluste kaitse lisamisel poliisile. Sellisel juhul hakatakse ooteaega arvestama vastava muudatuse jõustumisest selle muudatuse osas;
 - 2) kui kindlustuslepingusse lisatud isiku või tema sõiduki või tema kinnisasja kohta kehtis vahetult enne lisamist mõni teine ERGO õigusabikulude kindlustuse leping ning selle kindlustuslepinguga oli ooteaeg selle isiku suhtes lõppenud. Sõiduki või kinnisasja üle peetavate vaidluste korral ei rakendata ooteaega tingimusel, et sõiduki või kinnisasja omanik ei ole eelmise kindlustuslepinguga võrreldes vahetunud;
 - 3) kinnisasja kindlustuslepingusse lisamisel, kui kinnisasi on lisatud ERGO kindlustuslepingusse seitsme päeva jooksul pärast kinnisasja omandamise tehingu (ostmine, pärimine, kingi vastuvõtmine vms) sõlmimist kindlustatud isiku poolt ning selle kindlustatud isiku kohta ooteaeg enam ei kehti;
 - 4) kui vaidlus käib teise kindlustusandjaga kindlustushüvitise üle ning kindlustusjuhtum on toimunud ERGO kindlustuslepingu kehtivuse ajal;
 - 5) kui nõue tuleneb lepinguvälisest võlasuhtest.
- 1.10. **Kinnisasi** on maatükk, mis on kantud kinnistusraamatusse koos selle oluliste osade ja päraldistega. Maatüki olulised osad on sellega püsivalt ühendatud asjad, nagu ehitised, kasvav mets, samuti maatükiga seotud ja kinnisasja omanikule kuuluvad asjaõigused. Kinnisasjadeks on ka korterimand, hoonestusõigus ning maatükid, mis on veel käibel vallasasjana. Kindlustatud saab olla vaid risk, mis on seotud Eesti Vabariigi territooriumil paikneva, kinnistusraamatusse kantud kinnisasjaga, ja kindlustuskaitse kehtimise eeldus on, et kinnisasja omanik või üürnik on kindlustatud isik ning kinnistu aadress on kantud poliisile.
- 1.11. **Vallasasi** on asi, mis ei ole kinnisasi.
- 1.12. **Uus ehitis** on vast valminud või valmimisel olev ehitis. Ehitist loetakse uueks, kuni ei ole möödunud viis aastat esmasest üleandmisest.
- 1.13. **Sõiduk** on teel liiklemiseks ette nähtud ja Eesti liiklusregistris registreeritud liiklusvahend, mis liigub mootori jõul ja osaleb liikluses, sh sõiduki haagis.
- 1.14. **Töötaja** on füüsiline isik, kellel on sõlmitud tööleping. Töötajaks loetakse ka riigi- või kohaliku omavalitsuse ametniku või teenistajat.
- 1.15. **Majandustegevus** on iga iseseisvalt teostatav, tulu saamise eesmärgiga ja püsiv tegevus. Tegevust, mille suhtes on kehtestatud teatamis- või loakohustus, loetakse majandus-

tegevuseks ka juhul, kui selle eesmärk ei ole tulu saada.

- 1.16. **Huvide konflikt** on olukord, kus ühe ja sama kindlustusjuhtumi raames on kahel või enamal erinevate huvidega kindlustatud isikul ERGOga sõlmitud õigusabikulude kindlustusleping.

2. KINDLUSTUSKAITSE VALDKONNAD

ERGO pakub kindlustuskaitset vaid käesolevas punktis loetletud valdkondades toimunud vaidlustele.

- 2.1. Lepingutest tulenevad vaidlused
- 2.1.1. Lepinguõiguslikud nõuded on kõik nõuded, mis tulenevad lepingust (nt müüja on müünud ostjale puudustega toote, teenuse osutaja on osutanud oma teenust ebakvaliteetselt, kindlustusandja ei ole nõus tasuma kindlustuslepingust tulenevat hüvitist, tööandja ei ole nõus maksma töölepingust tulenevat tasu).
- 2.1.2. Kindlustuskaitse ei laiene sellistele lepingulistele nõuetele, mis tulenevad tagatislepingust (sh käenduslepingust). Kindlustuskaitse ei laiene ka väärtpaberite või muudest analoogsete finantsinstrumentidega seotud lepingutele. Lisaks ei laiene kindlustuskaitse laenulepingutele, kui ei ole tegemist eraisikutevaheliste laenulepingutega. Kindlustuskaitse ei laiene ka vaidlustele, mis tulenevad kollektiivsest töökorraldusest või kollektiivlepingute sõlmimisest, muutmisest ja lõpetamisest.
- 2.2. Lepinguvälised vaidlused. Kaetud on nõuded, mis tulenevad õigusvastasest kahju tekitamisest (nt koer on rünnanud inimest, sõiduauto on saanud kahju löökkaugu sõitmise tagajärjel, naaber on tekitanud üleujutuse).
- 2.3. Asjaõiguslikud vaidlused. Kaetud on kindlustatud isiku õiguslike huvide kaitsmine vallas- või kinnisasja üle peetavas vaidluses (nt vaidlus omandi- või kasutusõiguse üle, asja väljanõudmine ebaseaduslikust valdusest).
- 2.4. Sõidukiga seotud vaidlused. Kindlustuskaitse kehtib juhul, kui kahjujuhtumi toimumise päeval oli kindlustatud isik Eesti liiklusregistri andmete alusel sõiduki omanik või vastutav kasutaja liisingulepingu alusel. Sõidukiga seotud vaidlus võib olla vaidlus sõiduki ostmise, müümise, remondi, pesemise, keemilise puhastuse vms üle või seotud sõidukile kahju tekitamisega. Kindlustuskaitse ei kehti, kui:
- 1) kindlustatud isik on juhtinud sõidukit ilma kehtiva dokumendita (see tähendab, et puudub vastava kategooria sõiduki juhtimise õigus või seda tõendav dokument või on tervisetõend aegunud);
 - 2) kindlustatud isik juhtis sõidukit joobeseisundis (või on tarvitanud joovet tekitavat ainet pärast liiklusõnnetuse toimumist ning enne joobe kontrollimist politsei või meditsiiniastutuse poolt) või on lahkunud liiklusõnnetuse sündmuskohalt, jättes täitmata kehtivate õigusaktide nõuded, või ei ole teatanud liiklusõnnetuse toimumisest nõuetekohaselt ega osutanud kannatanule abi;
 - 3) sõidukil puudus kahjujuhtumi toimumise hetkel liikluskindlustus või ei olnud sõiduk sellises tehnilises seisundis, millega liikluses osalemine on lubatud (nt tehniline ülevaatus läbimata, rehvi üle lubatud määra kulunud), või kui kindlustatud isik on rikkunud eeskirju, mis näevad ette sõiduki ülekaalu või muid veose vedamise nõudeid, või ei ole tasunud teemaksu või ei ole sõidukijuht täitnud töö- ja puhkeaja nõudeid;
 - 4) vaidlus puudutab sõidukiga veetavat veost.
- 2.5. Kinnisasjaga seotud vaidlused. Kindlustuskaitse hõlmab kindlustatud isiku üht kindlustuslepingusse märgitud kinnisasja tingimusel, et kindlustatud isik oli kindlustusjuhtumi toimumise päeval kinnisasja omanik või üürnik ning seda ei ole välja üüritud kolmandale isikule. Kindlustuskaitse laieneb näiteks vaidlustele, mis on seotud konkreetse kinnisasja müügilepinguga, teenuse osutamise lepinguga (teenus peab olema seotud selle kinnisasjaga) või üürilepinguga. Kindlustuskaitse laieneb ka konkreetset kinnisasja puudutavatele asjaõiguslikele ja õigusvastase kahju tekitamisest tulenevatele vaidlustele.

- 2.5.1. Kaetud on ka kindlustatud isikule kuuluv väljaüürimata või väljaüüritud kinnisasi, mis on lisatasa eest poliisile kantud. Kindlustuskaitse ei kehti väljaüüritud ärihoone ega maa kohta. Väljaüüritud kinnisasja puhul laieneb kaitse ka üürilepingust tulenevatele vaidlustele, eeldusel, et kindlustatud isik on üürileandja (st mitte allüürnik). Kui välja üüritakse osa kinnisasjast (nt korrus, tuba), tuleb kindlustuslepingus näidata konkreetne reaalosa, mida välja üüritakse. Üürileping peab olema sõlmitud vähemalt kolmekümneks päevaks.

- 2.5.2. Kindlustuskaitse laieneb kinnisasjaga seotud õiguslikele suhetele, mis tekivad enne kinnisasja üleandmist kindlustatud isikule (st enne valduse üleandmist) ja mis tulenevad ostu eellepingust, broneerimislepingust ning nende tehingute lepingueelsetest läbirääkimistest. Kindlustatud isik peab olema vastava lepingu pool, kuid kinnisasi ei pea olema eraldi kindlustuslepingusse kantud.

- 2.5.3. Kindlustuskaitse ei laiene vaidlustele uue ehitise või selle osa projekteerimise, ehitamise või müügilepingu üle (sh broneerimisleping, eelleping, lepingueelset läbirääkimised).

- 2.5.4. Kindlustuskaitse ei laiene ka vaidlustele ehitise või selle osa ehitamise, ehitise laiendamise või ümberhitamise üle (k.a projekteerimine, laenu- ja tagatislepingud, nt tuleb valesti koostatud projekti asemel teha uus või hakkab vast valminud ehitise vundament vajuma või ei vasta ehitustöö või materjalid lepingutingimustele).

- 2.5.5. Kui kinnisasi on kaasomandis, laieneb kaitse proportsionaalselt sellele osale, mis kuulub kindlustatud isiku mõjusfääri.

- 2.6. Kindlustuskaitse ei laiene kaas- või ühisomanike vahel tekkivatele vaidlustele (sh kinnisasja käsutamisest, kasutamisest või jagamisest tulenevatele vaidlustele), samuti korteri- või elamuühistu vastu ühistu liikmena esitatavatele nõuetele.
- 2.7. Kindlustuskaitse ei laiene kinnisasja vahetamisest, jagamisest, kinkimisest või liisimisest tulenevatele vaidlustele.

3. KINDLUSTUSKAITSE KEHTIVUSALA

- 3.1. Kindlustuskaitse kehtib kahjujuhtumitele, mis on aset leidnud Euroopa Majanduspiirkonna riikides.
- 3.2. Lepingutest tulenevate vaidluste korral kehtib kindlustuskaitse kahjujuhtumitele, mis on aset leidnud Eesti Vabariigis ja tingimusel, et vaidlusele kohaldatakse Eesti õigust ning lahendatakse Eesti kohtus.
- 3.3. Kui vaidlus tuleneb töölepingust, siis kehtib kindlustuskaitse juhul, kui asja menetleb Eesti kohus.
- 3.4. Olenemata kahjujuhtumi toimumise kohast laieneb kindlustuslepingust tulenevale vaidlusele kindlustuskaitse juhul, kui vaidlusele kohaldatakse Eesti õigust ning lahendatakse Eesti kohtus.

4. VÄLISTUSED

- 4.1. Kindlustuskaitse ei laiene vaidlustele,
- 4.1.1. mille on põhjustanud kindlustatud isiku poolt tahtlikult põhjustatud juhtum või kui kindlustusvõtja või kindlustatud isik kindlustuslepingu sõlmimisel teadis või pidi teadma seda, et kindlustusjuhtum on toimuminud või saabub;
- 4.1.2. mille on põhjustanud sõda (sh kodusõda), sõjaline operatsioon, terrorirünnak või selle ärahoidmine, loodusõnnetus, katastroof, tuuma- või geenikahju, samuti siserahutused, streik, töösulg;
- 4.1.3. mis on seotud kindlustatud isiku majandustegevusega või puudutavad kindlustatud isiku osalust äriühingutes, fondides, seltsides või muudes ühingutes ning tegutsemist juriidilise isiku juhtimisorganismis, revisjoniorganismis, prokuristina, FIEna või mõnel vabal

elukutsel (notar, kohtutäitur, advokaat vms). Kindlustuskaitse on siiski kehtiv, kui süüliselt on kahjustatud kindlustatud isikule kuuluvat vara või kui kindlustatud isikule on tekitatud isikukahju;

- 4.1.4. mis on seotud ERGO õigusabikulude kindlustuse lepingust tuleneva nõudega ERGO vastu;
 - 4.1.5. mis on seotud perekonna-, pärimis-, patendi-, autori-, kaubamärgiõigusega, intellektuaalse omandi või tööstusomandiga;
 - 4.1.6. mis on seotud riigi-, keskkonna- või konkurentsioigusega;
 - 4.1.7. mis on seotud karistusõigusega;
 - 4.1.8. mis on seotud pankroti- (st kindlustatud isiku pankrotimenetlus, sh algatamisega seotud juhtumid või kindlustatud isiku huvide esindamine teise isiku pankrotimenetluses) või saneerimismenetlusega;
 - 4.1.9. mis on seotud haldus- või halduskohtumenetlusega (nt maksuja tollivaidlused, vaidlused sotsiaalhoolekande, -teenuse või -toetuse üle, vaidlused pensioni, toetuse, elatisabi või vanemahüvitise üle);
 - 4.1.10. mis on seotud kutsehaigustega;
 - 4.1.11. mis on seotud täitemenetlusega või kus kohtumääruse alusel on arestitud kinnis- või vallasasi;
 - 4.1.12. mida arutab rahvusvaheline kohus (nt Euroopa Ühenduste Kohus, Euroopa Inimõiguste Kohus);
 - 4.1.13. mis puudutavad hasartmänge või kihlvedusid;
 - 4.1.14. mis on seotud sama kindlustuslepingu alusel kindlustatud isikute nõuetega üksteise vastu ühe ja sama kindlustuslepingu raames. Kui vaidlus käib mõne teise kindlustatud isikuga, kes pole sama kindlustuslepingu raames kaitstud, siis kaitse rakendub;
 - 4.1.15. mis on seotud nõuetega, mis on kindlustatud isikule tasuta või tasu eest loovutatud või muul viisil (sh pärimise käigus) kindlustatud isikule üle läinud, samuti nõuetega, mis lähtuvad kolmanda isiku nõudest, mille kindlustatud isik enda nimel esitab;
 - 4.1.16. mis on seotud kindlustatud isiku aktiivse osalemisega võistlusspordis või selleks treenimisega. Võistlussport on tegevus, mille eesmärk on avalikus sportlikus konkurentsis edu saavutamine (sh sõiduvahenditega, nagu jalgratas, mootorratas, auto), näiteks osalemine liigavõistlustel, Eesti karikavõistlustel, meistrivõistlustel, rahvusvahelistel võistlustel, olümpiamängudel ning samuti vastavate võistluste treeningutel. Võistlussport ei hõlma rahva- (nt rahvajooksud) ega tervisesporti. Kindlustuskaitse ei laiene ka ekstreemspordile (nt benji- või langevarjuhüpe).
- 4.2. Kindlustus ei kata kindlustatud isikult väljamõistetud viiviseid, trahve, kompensatsioonid ega muid selliseid nõudeid.

5. HÜVITATAVAD KULUD

- 5.1 Kahjujuhtumi kindlustusjuhtumiks tunnistamise korral korraldab ERGO kindlustatud isiku õiguslikke huvide kaitsmise nii kohtus kui ka kohtuväliselt. ERGO kannab kindlustuslepingus sätestatud õigusabi-, menetlus- ja muud vajalikud kulud kuni kindlustussumma piirmäärani. ERGO kannab sellised kulud ainult siis, kui tegemist on põhjendatud, mõistlike ning tõendatud kuludega. ERGO ei kannab õigusabi-, menetlus- ja muid seesuguseid kulusid rohkem, kui on tegelik vajadus. Kui õigusabi-, menetlus- ja muude seesuguste kulude summa ületab kindlustussumma piirmäära, tuleb vastav osa tasuda kindlustatud isikul endal.
- 5.2. ERGO hüvitab järgmised kulud:
 - 1) ühe esindaja põhjendatud, mõistlikud ja tõendatud tasud ulatuses, mis ei ületa keskmist taset vastava õigus-teenuse osutamise turul. Kandmisele ei kuulu esindaja/kaitseja sõidukulud, kui kindlustatud isik on valinud enda esindaja büroost, mis asub väljaspool selle kohtu või asutuse tööpiirkonda, kelle alluvusse/pädevusse kuulub juhtumi käsitlemine esimeses astmes.
 - 2) kohtukulud tsiviilkohtumenetluses (riigilõiv, kautsjon, asja läbivaatamise kulud), lisaks kohtuvälisest kuludest tsiviilkohtumenetluses kohtutäituri tasu hagi tagamise

eest ja hagi tagamise määrase kulud, kohtutäituri tasu menetluskulude kätetoimetamise eest ning maksekäsu kiirmenetluse kulud;

- 3) Enne kohtumenetlust kuulub hüvitamisele eriteadmistega isiku arvamus sõiduki hinna määramiseks vara- või vastutuskindlustuse juhtumite vaidluses. Kui küsimus ei puuduta sõiduki hinna määramist vara- või vastutuskindlustuse vaidluses, tuleb eriteadmistega isiku arvamus eest tasuda kindlustatud isikul endal;
- 4) kohtukulud, mis tuleb vastaspoolele tasuda jõustunud kohtulahendi alusel;
- 5) täitemenetlusega seotud kulud (nt täitekulude või kohtutäituri tasu ettemakse). ERGO hüvitab kindlustatud isiku poolt ühe võlgniku või solidaarvõlgniku vastu algatatud täitemenetluse kulud (st võla sissenõudmiseks vajalikud täitekulud) eeldusel, et enne täitemenetluse algatamist on ERGO tunnistanud juhtumi kindlustusjuhtumiks;
- 6) kulu, mis kindlustatud isik kannab sõiduks välismaal asja menetleva kohtu asukohta ja tagasi, juhul kui kindlustatud isiku isiklik kohalolek on kohustuslik. ERGO hüvitab bussipiletite hinna või juhul, kui bussi ei ole võimalik kasutada, teise võrreldava ühissõiduki (nt rongi teise klassi) piletite hinna. Kui välismaa kohus asub kindlustatud isiku elukohast kaugemal kui 1000 km, hüvitab ERGO sõidukulud maksimaalselt liinilennuki turistiklassi piletite hinna ulatuses.

6. KINDLUSTATUD ISIKU NING KINDLUSTUSANDJA KÄITUMINE KAHJU- JA KINDLUSTUSJUHTUMI TOIMUMISE KORRAL

- 6.1. Kindlustatud isik peab tegema kõik mõistliku, et vältida/vähendada/mitte soodustada õiguslike vaidluste tekkimist (nt võimaluse korral lepingute kirjalik vormistamine, sularaha vastuvõtmisele või selles maksmisele pangaülekannete eelistamine, õigel ajal ERGO poole pöördumine ja käitumisjuhiste küsimine).
- 6.2. Kindlustatud isik peab kohe ERGO-le teatama, kui võib mõistlikult eeldada, et kahjujuhtumi tagajärjel võib ta vajada ERGO kindlustuskaitset.
- 6.3. Pärast kahjujuhtumi toimumist peab kindlustatud isik küsima ERGO käest käitumisjuhiseid. ERGO annab käitumisjuhiseid nendes valdkondades, millele laieneb kindlustuskaitse. Lisaks on kindlustatud isikul õigus saada käitumisjuhiseid perekonna-, pärimis- ja karistusõiguse vaidlustes.
- 6.4. ERGO-le kahjujuhtumist teatamine ei vabasta kindlustatud isikut teiste kindlustusandjate (nt kohustusliku liikluskindlustuse andja) suhtes võetud kohustustest.
- 6.5. Kahjunõue peab olema esitatud ERGO-le õigel ajal – see tähendab ilma pikema viivitusega, kuid mitte hiljem kui kümme päeva enne vajaliku menetlustoimingu tegemist (nt kaebuse esitamise lõpptähtpäeva). Kui kahjunõue ei ole esitatud õigel ajal, vabaneb (sõltuvalt rikkumise mõjust) ERGO oma täitmise kohustusest, kas osaliselt või täielikult.
- 6.6. Kindlustatud isik peab esitama ERGO-le kõik ERGO nõutud tõendid, mis on vajalikud tulemuslikuks kahjukäsitlemiseks, ning andma kahjujuhtumi asjaolude kohta tõeseid ja täielikke suulisi ja kirjalikke selgitusi. Kõik dokumendid tuleb ERGO-le esitada eesti keeles. Kui kindlustatud isik ei ole esitanud ERGO nõutud dokumente ette nähtud tähtajaks või eesti keeles või ei ole teatanud tõendite või info uuesti esitamise tähtajast, on ERGO-l õigus kahjujuhtumi menetlemine lõpetada. Kui kindlustatud isik peab laskma dokumendi tõlkida ning vastav tõlge on vajalik kahjukäsitlejale ERGO kohustuse kindlaksmääramiseks ning ERGO otsustab, et tegemist on kindlustusjuhtumiga, hüvitab ERGO kindlustatud isikule tõlkekulud tagasiulatuvalt, tingimusel, et need on põhjendatud, mõistlikud ning tõendatud.
- 6.7. Pärast kahjuteate saamist kontrollib ERGO, kas:
 - 1) isik, kellel on õigus sellest kahjujuhtumist tulenevat nõuet esitada, on kindlustatud isik, samuti seda, kas kindlustuskaitse on kehtiv ja kas juhtumi näol on tegemist kindlustuslepingus kokku lepitud kindlustusjuhtumi-

- ga, millele laieneb kindlustuskaitse;
- 2) juhtumi menetlemisel on võimalik saavutada seda, mida kindlustatud isik soovib (vt tulemuslikkuse väljavaadete hindamise kohta ptk 8).
- 6.8. ERGO teatab kindlustatud isikule neljateistkümne päeva jooksul pärast kahjuteate saamist, kas kindlustuskaitse on olemas ja kas ERGO täidab oma lepingulise kohustuse või mitte. ERGO esitab oma teate kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
- 6.9. Kui kindlustatud isik ei ole ERGO-le esitanud kõiki kindlustuskaitse või nõude kontrollimiseks vajalikke andmeid, võib ERGO punktis 6.8 toodud tähtaja jooksul nõuda lisadokumentide esitamist. Sellisel juhul algab punktis 6.8 toodud tähtaja arvestamine lisadokumentide esitamise hetkest.
- 6.10. Kui ERGO kohustus täita kindlustuslepingut on leib kohtumenetluse käigus tuvastatud asjaoludest, on ERGO-l õigus teha kindlustushüvitise maksmise või sellest keeldumise otsus pärast vastava menetluse peatamist, lõpetamist või kohtulahendi jõustumist.
- 6.11. Kui ERGO on otsustanud, et tegemist on kindlustusjuhtumiga, ja on saanud kindlustatud isikult vastava volituse, teeb ERGO edasised toimingud (v.a tõendite kogumine) kindlustatud isiku nimel, taotledes parimat õiguslikku lahendust. Kindlustatud isik peab ERGO-le volituse andma ka siis, kui tema juhtumiga tegeleb tema enda poolt valitud esindaja. (Esindaja valimise kohta vt ptk 7.)
- 6.12. ERGO kannab kindlustuslepingus ette nähtud ulatuses põhjendatud, mõistlikud ja tõendatud õigusabi-, menetlus- ja muud seesugused kulud alates kahjujuhtumi kindlustusjuhtumiks tunnistamise otsusest. Õigusabikulud on põhjendatud ja mõistlikud, kui kindlustatud isiku esindamine ja kaitsmine on vajalik ning esindaja tasu on kooskõlas kindlustusjuhtumi keerukuse ja mahukusega ega ületa keskmist turuhinda. Kulud on põhjendamatud ja ebamõistlikud, kui töö tunnihind ületab keskmist turuhinda või töötunnid ei vasta tehtud töö mahule jne.
- 6.13. Õigusabi-, menetlus- ja muud seesugused kulud makstakse välja kuludokumentide alusel seitsme päeva jooksul pärast kuludokumendi kättesaamist. Kuludokument on arve, arvelduskonto väljavõte, jõustunud kohtuotsuse või -määruse ärakiri ning muu dokument, mis on piisav õigusabikulude dokumenteerimiseks.
- 6.14. Kui kindlustatud isik on kandnud õigusabi-, menetlus- või muud seesugused kulud ise enne kulu ERGOga kooskõlastamist, hüvitab ERGO selle kulu juhul, kui kindlustatud isikul puudus võimalus ERGOga ühendust saada ning kulu tuli teha kiiresti, et vähendada edasisi õigusabi-, menetlus- või muid seesuguseid kulusid või hoida ära suurema kahju tekkimine. Selline erakorraline olukord võib tekkida lepinguväliste suhete korral, eriti välisriigis viibimise ajal.
- 6.15. ERGO võib hüvitada kulud ka osaliselt. Osaline hüvitamine tähendab, et ERGO kannab kindlustatud isiku õiguslike huvide kaitseks vajalikud õigusabi-, menetlus- ja muud seesugused kulud proportsionaalselt vastava nõude summaga, mis kuulub ja mis ei kuulu kindlustuskaitse alla. Kui kindlustatud isik esitab nõude koos teiste isikutega, hüvitab ERGO vaid need kulud, mis on kindlustatud isiku kanda (nt protsent riigilõivust, esindaja kuludest).
- 6.16. Kui kohus või vastaspool on tagastanud kindlustatud isikule õigusabi-, menetlus- või muud seesugused kulud, mis ERGO on kindlustatud isikule juba hüvitanud, peab kindlustatud isik seitsme kalendripäeva jooksul pärast kulude tagasisaamist (st laekumine kontole, sularaha vastuvõtmine vms) need kulud hüvitise ulatuses ERGO-le tagastama.
- 6.17. ERGO võib oma volituste piires esindada kindlustatud isikut ning võtta tema nimel vastu rahasummasid, mille kohustub kindlustatud isikule seitsme päeva jooksul edasi andma.
- 6.18. ERGO informeerib kindlustatud isikut kindlustusjuhtumi menetlemise käigust ja kõigist olulistest muutustest asja menetlemisel. Kui kindlustatud isiku õiguslikke huvisid kaitses esindaja, hangib kindlustatud isik informatsiooni juhtumi käigu kohta otse esindajalt.
- 6.19. Kindlustatud isik peab saama ERGO-lt nõusoleku enne iga toimingut, mis võib mõjutada ERGO lepinguliste kohustuste täitmist või on seotud või võib olla seotud õigusabi-, menet-

lus- või muude seesuguste kuludega, kaasa arvatud kindlustusjuhtumi lahendamise üleandmine kolmandale isikule. Nõusolek peab olema kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

- 6.20. Kindlustatud isik ega esindaja ei tohi teha ega jätta tegemata ühtegi toimingut, mille tagajärjel ERGO kaotab või võib kaotada oma õiguse kulude täielikule või osalisele tagasisaamisele. Kõik toimingud, mis puudutavad õigusabi-, menetlus- või muude seesuguste kulude tekitamist, nendest loobumist ja nende tagasisaamist, tuleb enne ERGOga kooskõlastada, tehes seda kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
- 6.21. Kohtumenetluse käigus kompromissi sõlmimiseks, kui sellega kaasneb õigusabi-, menetlus- või muude seesuguste kulude mittetagasisaamine, või nõudest loobumiseks peab kindlustatud isik saama enne ERGO-lt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis nõusoleku. Kui kindlustatud isik sõlmib olenemata ERGO mittenõustumisest vastaspoolega kompromissi või loobub nõudest, kuigi menetluse perspektiivi arvestades on eduväljavaated olemas, tuleb tal tagastada ERGO-le kõik kulud, mis ERGO on kindlustusjuhtumi menetlemise käigus kindlustatud isiku huvides teinud.
- 6.22. Kui kindlustatud isik ei nõustu vastaspoolega kompromissi sõlmima, kuigi ERGO on seisukohal, et paremat tulemust ei ole võimalik saavutada, on ERGO-l õigus edasine hüvitamine lõpetada ja ERGO ei vastuta edasiste kulude eest.
- 6.23. Kindlustatud isik peab vältima kõike, mis võib põhjustada kulude tarbetut suurenmist või võib teha vastaspoolele nende hüvitamise raskemaks.
- 6.24. ERGO-l on õigus hüvitise maksmisest ja teenuse osutamisest osaliselt või täielikult keelduda ja nõuda juba tasutud kulude tagasimaksmist, kui kindlustusvõtja või kindlustatud isik on jätnud täitmata kindlustuslepingust tulenevad kohustused, sealhulgas kui kindlustatud isik on jätnud edastamata vajalikku infot kahjujuhtumi kohta või on edastanud mittetõeseid andmeid. Hüvitise maksmisest keeldumise ja selle ulatuse otsustab ERGO.

7. KINDLUSTATUD ISIKU ESINDAMINE

- 7.1. ERGO-l on õigus kindlustatud isikut ise esindada, kuni puudub vajadus advokaadi kaasamiseks. Kui tekib vajadus kaasata advokaat, lähtub ERGO kindlustatud isiku huvidest ning nimetab advokaadi. Kindlustatud isik kohustub andma ERGO nimetatud advokaadile enda esindamiseks vajaliku volituse.
- 7.2. Kindlustatud isik võib ka ise advokaadi valida, kooskõlastades selle ERGOga. Kui kindlustatud isik tellib töö advokaadilt ise, ilma et oleks seda enne ERGOga kirjalikult kooskõlastanud, võib ERGO kulude hüvitamisest osaliselt või täielikult keelduda. Kui kindlustatud isik soovib advokaati, kelle tasu ei vasta punktis 6.12 nimetatud hinnatasemele, peab ta vahe ise kinni maksma.
- 7.3. Kindlustatud isik võib oma esindajaks määrata muu isiku kui advokaadi (nt jurist) üksnes kokkuleppel ERGOga, välja arvatud huvide konfliktit korral.
- 7.4. ERGO sõlmib esindajaga õigusteenuse osutamise lepingu kindlustatud isiku kasuks või nimel. Lepingu võib sõlmida ka kindlustatud isik, olles selle enne ERGOga kooskõlastanud. Esindaja teenuste arve saaja on kindlustatud isik, välja arvatud juhul, kui ERGO on sõlminud õigusteenuse osutamise lepingu kindlustatud isiku kasuks.
- 7.5. ERGO ei vastuta esindaja tegevuse eest (sh tähtaegadest kinnipidamine, teadmised) ega tema käitumise eest kindlustatud isikule õigusabiteenuse osutamisel.
- 7.6. Kindlustatud isik on kohustatud volitama advokaati informeerima ERGOt kindlustusjuhtumi raames osutatavatest õigusabiteenustest. Kui esindaja ei tee ERGOga koostööd, vabaneb ERGO kindlustuslepingu täitmise kohustusest, välja arvatud juhul, kui ERGO on esindaja ise valinud.
- 7.7. Kui kindlustatud isik ei tee esindajaga koostööd, st jätab ilma põhjusest tulemata kokku lepitud kohtumisele esindajaga, ei esita esindajale ette nähtud ajaks dokumente ning ei teata esitamata jätmise põhjustest, või kui esindaja keel-

dub kindlustatud isiku esindamisest põhjusel, mis tuleneb kindlustatud isikust (nt ei tee muud koostööd, käitub ebaviisakalt), on ERGO-l õigus keelduda edasisest kindlustushüvitise maksmisest ning nõuda juba hüvitatud kulud tagasi.

- 7.8. Kui on tõendatud, et esindaja ei tee kindlustatud isikuga koostööd, võib kindlustatud isik oma esindajat kokkuleppel ERGOga vahetada.

8. ÕIGUSABI TULEMUSLIKKUSE VÄLJAVAADETE VÕI PAHATAHTLIKKUSE HINDAMISE JA EKSPERDIHINNANGU ANDMISE MENETLUS

- 8.1. Juhtumi menetlemine on põhjendatud vaid juhul, kui juhtum on hinnanguliselt tulemuslik. Tulemuslikkuse väljavaadete ja pahatahtlikkuse hindamine on ERGO tegevus, mille käigus selgitatakse välja esitatud nõude põhjendatus ja õigusabi tulemuslikkuse väljavaated. Nõude põhjendatus ja õigusabi tulemuslikkuse väljavaated tähendavad ennekõike seda, et kindlustatud isikul on olemas õiguslik alus nõude vastaspoolele esitamiseks või enda kaitsmiseks ning lisaks on olemas tõendid või nende kogumise võimalus, mis seda õiguslikku alust toetavad. Kui nõue ei ole põhjendatud, puudub õiguslik alus või nõuet ei ole võimalik tõendada, siis saab sellest järeldada, et õigusabi tulemuslikkuse väljavaated puuduvad ja ERGO-l puudub kindlustuslepingust tulenev täitmiskohustus. ERGO ei ennusta võimalikku kohtulahendit, vaid hindab õigusabi tulemuslikkuse väljavaateid, lähtudes olemasolevatest tõenditest ja õiguslikest võimalustest.
- 8.2. Kui juhtumil puuduvad õigusabi tulemuslikkuse väljavaated, siis selgitab ERGO seda asjaolu kindlustatud isikule ja juhtumit ei menetleta. Kui kindlustusjuhtumi õigusabi tulemuslikkuse väljavaated on olemas vaid teatud osal kahjunõudest, selgitab ERGO kindlustatud isikule, mida on võimalik kindlustatud isikul kahjunõude osas saavutada.
- 8.3. ERGO-l on õigus nõuda kindlustusjuhtumi tulemuslikuks lahendamiseks vajalikke dokumente ja infot menetluse ajal ning hinnata õigusabi tulemuslikkuse väljavaadet ning pahatahtlikkust igal ajal, sealhulgas ka pärast juhtumile kindlustuskaitse andmist (nt hagiavalduse või apellatsioonkaebuse esitamisel). Kindlustatud isik on kohustatud viivitamata edastama ERGO-le dokumendid, tõendid ja muu info, mis ta on menetluse käigus saanud.
- 8.4. Kui kindlustatud isik saab pärast seda, kui ERGO on menetluse lõpetanud, uusi tõendeid või selguvad asjaolud, tänu millele õigusabi tulemuslikkuse väljavaated suurenevad või tekivad, võib kindlustatud isik esitada uue kahjunõude ning ERGO otsustab, kas kannab edasised kulud. Kui juhtum on jõudnud kohtusse, kehtib nimetatud tingimus ainult juhul, kui uusi tõendeid oli võimalik saada eranditult kohtu kaudu (see tähendab, et kindlustatud isik ei ole jätnud tõendeid pahatahtlikult esitamata).
- 8.5. Kui ERGO keeldub lepingu täitmisest, lähtudes õigusabi tulemuslikkuse väljavaadete puudumisest või kindlustatud isiku pahatahtlikkusest, ning kindlustatud isik ei ole sellega nõus, võib ta algatada eksperdi hinnangu andmise menetluse. Selleks peab kindlustatud isik neljateistkümne päeva jooksul pärast keeldumisotsuse tegemist teatama ERGO-le menetluse algatamise soovist ning andma oma eksperdi (st advokaat) nime ja kontaktandmed. Pärast seda, kui kindlustatud isik on nimetanud oma eksperdi, nimetab ERGO neljateistkümne päeva jooksul enda oma.
- 8.5.1. Ekspertid peavad olema erapooletud (muu hulgas ei tohi olla isiklikult ega oma büroo kaudu seotud juhtumi varasema menetlusega) ja menetlema juhtumit heas usus.
- 8.5.2. Pärast ekspertide nimetamist edastab ERGO ekspertidele kogu kindlustusjuhtumi kohta käiva info ja kõik materjalid, mis on ERGO-le teada.
- 8.5.3. Kui eksperdid jõuavad ühisele otsusele, on see otsus kohustuslik nii ERGO-le kui ka kindlustatud isikule. See tähendab, et kui eksperdid otsustavad, et õigusabi võib anda tulemusi, peab ERGO oma kohustused täitma.

8.5.4. Kui eksperdid leiavad, et ERGO tehtud keeldumisotsus on õige või kui eksperdid ei jõua kahe nädala jooksul pärast neile otsustamiseks vajalike materjalide üleandmist ühisele otsusele, on kindlustatud isikul õigus enda kulul algatada kohtumenetlus asjasse puutuva kolmanda isiku vastu. Kui eksperdid ei jõua ühisele otsusele, peab kumbki ekspert esitama nelja nädala jooksul pärast ekspertidele otsustamiseks vajalike materjalide üleandmist oma kirjaliku hinnangu ERGO-le ja kindlustatud isikule.

8.5.5. Ekspertdihinnangu andmise menetluse kulud kannab ERGO või kindlustatud isik vastavalt menetluse edukuse või edutuse proportsioonile. Hüvitatakse menetluses osalenud poole ühe esindaja kulud. Kui esindajad ei jõua ühise otsuse, kannab kumbki pool oma esindaja kulud ise.

8.5.6. Kui kindlustatud isik on ise algatanud kohtumenetluse ja saanud positiivse kohtulahendi (st tema hagi või avaldus on rahuldatud täies ulatuses või tema vastu esitatud nõuded on jäetud rahuldamata), hüvitab ERGO pärast kohtulahendi jõustumist tagantjärele kõik põhjendatud ja tõendatud õigusabi-, menetlus- ja muud seesugused kulud, lähtudes käesolevatest tingimustest. ERGO hüvitab need kulud ainult juhul, kui kindlustatud isik on kasutanud käesolevas peatükis nimetatud õigust ja algatanud eksperdi hinnangu andmise menetluse. Tagantjärele hüvitatakse ka eksperdi hinnangu andmise menetluse kulud.

9. HUVIDE KONFLIKT

- 9.1. Kui ühe ja sama kindlustusjuhtumi raames ilmneb huvide konflikt (vt p 1.16), on ERGO kohustatud sellest kindlustatud isikut informeerima kohe, kui ta olukorrast teada sai või oleks pidanud teada saama. Kui ERGOst olenemata põhjustel selgub huvide konflikt hilisema menetluse käigus, tekib kindlustatud isikul esindaja valiku õigus esimesel võimalusel pärast huvide konfliktist teada saamist.
- 9.2. Huvide konflikti korral on kindlustatud isik kohustatud ERGO-le teatama kahjujuhtumi toimumisest ja edastama vajaliku info punkti 6.7 lõikes 1 nimetatud tingimuste kontrollimiseks. ERGO ei hinda huvide konflikti korral õigusabi tulemuslikkust.
- 9.3. Kui ERGO on tunnistanud kahjujuhtumi kindlustusjuhtumiks, peab kindlustatud isik juhul, kui on ilmnunud huvide konflikt, teatama ERGO-le oma esindaja nime ja kontaktandmed ning informeerima ERGOt esindajale volituse andmisest.
- 9.4. Kindlustatud isik võib huvide konflikti korral valida oma esindajaks nii advokaadi kui ka muu sobivalt kvalifitseeritud isiku (nt jurist).

10. NÕUETE ÜLEMINEK

- 10.1. Kindlustatud isiku surma korral läheb kindlustushüvitise saamise õigus üle tema pärijatele, kui õigus hüvitisele tekkis enne kindlustatud isiku surma.
- 10.2. Kui kindlustatud isiku surma on põhjustanud juhtum, mis on kaetud õigusabikulude kindlustusega, laieneb kahjunõuete sissenõudmise kindlustuskaitse tema pärijatele.