

ПРЕДДОГОВОРНАЯ ИНФОРМАЦИЯ СТРАХОВОГО АГЕНТА ДЛЯ КЛИЕНТА (страхование каско и дорожное страхование)

1) Имя и контактные данные страхового агента:

Telia Eesti AS. Адрес: Мустамяэ теэ 3, Таллинн. Телефон 123 Э-почта: info@telia.ee.

Страховой агент действует на основании доверенности, полученной от ERGO Insurance SE.

2) Страховой агент внесен в список страховых посредников, держателем которого является Финансовая инспекция. Указанную запись страхователь имеет право проверить на веб-странице Финансовой инспекции (см.: <http://www.fi.ee/index.php?id=1998>).

3) В соответствии с доверенностью, полученной от ERGO Insurance SE, страховой агент получает право заключать договоры на страхование каско и дорожное страхование ERGO Insurance SE. Страховой агент имеет право принимать от имени ERGO страховые платежи.

4) Разъяснения страховой защиты:

4.1) Страхование каско

Полным страхованием каско застрахованы все важнейшие риски, которые могут случиться с автомобилем (стихийное бедствие, возгорание автомобиля, вандализм, дорожно-транспортное происшествие, кража, ограбление). В договор страхования в качестве страховой защиты включены также автопомощь ERGO и замещающий автомобиль.

4.2) Дорожное страхование

Страховщик в установленном законом объеме и на установленных законом условиях возмещает ущерб, причиненный вследствие страхового случая застрахованным лицом (владельцем автомобиля) третьему лицу. Страховой случай – это причинение ущерба третьему лицу на дороге или иной территории, используемой для обычного движения транспортных средств, в случае, если это произошло вследствие реализации риска, характерного для участия транспортного средства в движении, при этом имеется причинная связь между движением или расположением транспортного средства и причиненным ущербом.

Можно заключить ДА-договор дорожного страхования. Автоматические продлеваемый, или ДА-договор представляет собой срочный договор, который заключается на годовой период страхования. По окончании периода страхования мы автоматически отправим Вам новый полис. Если Вы пользуетесь транспортным средством на протяжении всего года, мы рекомендуем Вам именно ДА-договор. За ДА-договор можно платить частичными взносами одной, двумя, четырьмя или двенадцатью частями.

5) Исключения страхования каско, при наступлении которых страховая компенсация не выплачивается, перечислены в пункте 12 Условий страхования транспортного средства (<https://www.ergo.ee/ergo/tingimused-ja-vormid/tingimused>).

Исключения дорожного страхования, при наступлении которых страховая компенсация не выплачивается, перечислены в Законе о дорожном страховании и в пункте 3.2 Условий дорожного страхования (<https://www.ergo.ee/ergo/tingimused-ja-vormid/tingimused>).

Предоставляемое страховым агентом страхователю страховое предложение составляется с учетом страхового интереса и страховой потребности страхователя, которые страхователь подтверждает, принимая предложение. Страховой агент разъяснил страхователю связанные с договором страхования ограничения и исключения.

6) Размер страхового платежа указан в страховом предложении и в полисе.

ERGO Insurance SE платит страховому агенту посредническую плату за посредничество при договорах дорожного страхования в размере 12% от страхового платежа и 12% от страхового платежа при договорах страхования каско.

7) При наступлении страхового случая просим позвонить в ERGO Insurance SE по телефону 610 6500, или отправить письмо по адресу kahju@ergo.ee, или заполнить заявление об ущербе на веб-странице ERGO www.ergo.ee.

8) Жалобу на действия страхового агента можно подать в ERGO Insurance SE в виде электронного письма по адресу info@ergo.ee.

Жалобу на действия страхового агента можно подать также в Финансовую инспекцию по адресу Сакала 4, 15030 Таллинн или info@fi.ee.

Для внесудебного разрешения споров, вытекающих из договоров страхования каско, можно обращаться в примирительный орган, действующий при Союзе страховых обществ Эстонии, см. подробнее www.eksl.ee/kindlustusvaidlus.

Для внесудебного разрешения споров, вытекающих из договоров дорожного страхования, можно обращаться в примирительный орган, действующий при Фонде дорожного страхования Эстонии, см. подробнее <http://www.lkf.ee/et/lepitusorgan>

С вытекающим из договора страхования спором потребитель может обратиться также в Департамент защиты прав потребителя, более подробная информация www.tarbijakaitseamet.ee.

9) К договору страхования применяется право Эстонии. Требование на основании договора страхования можно подать в Харьюский уездный суд.